

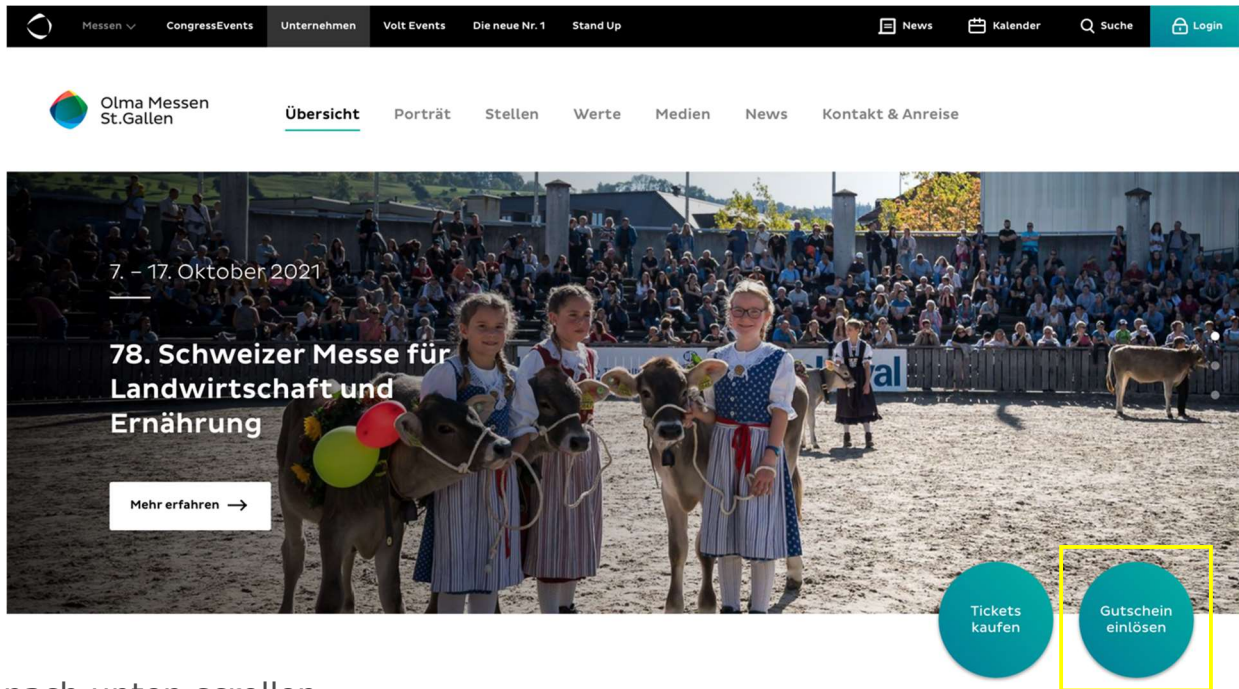


Anleitung: Gutschein online einlösen

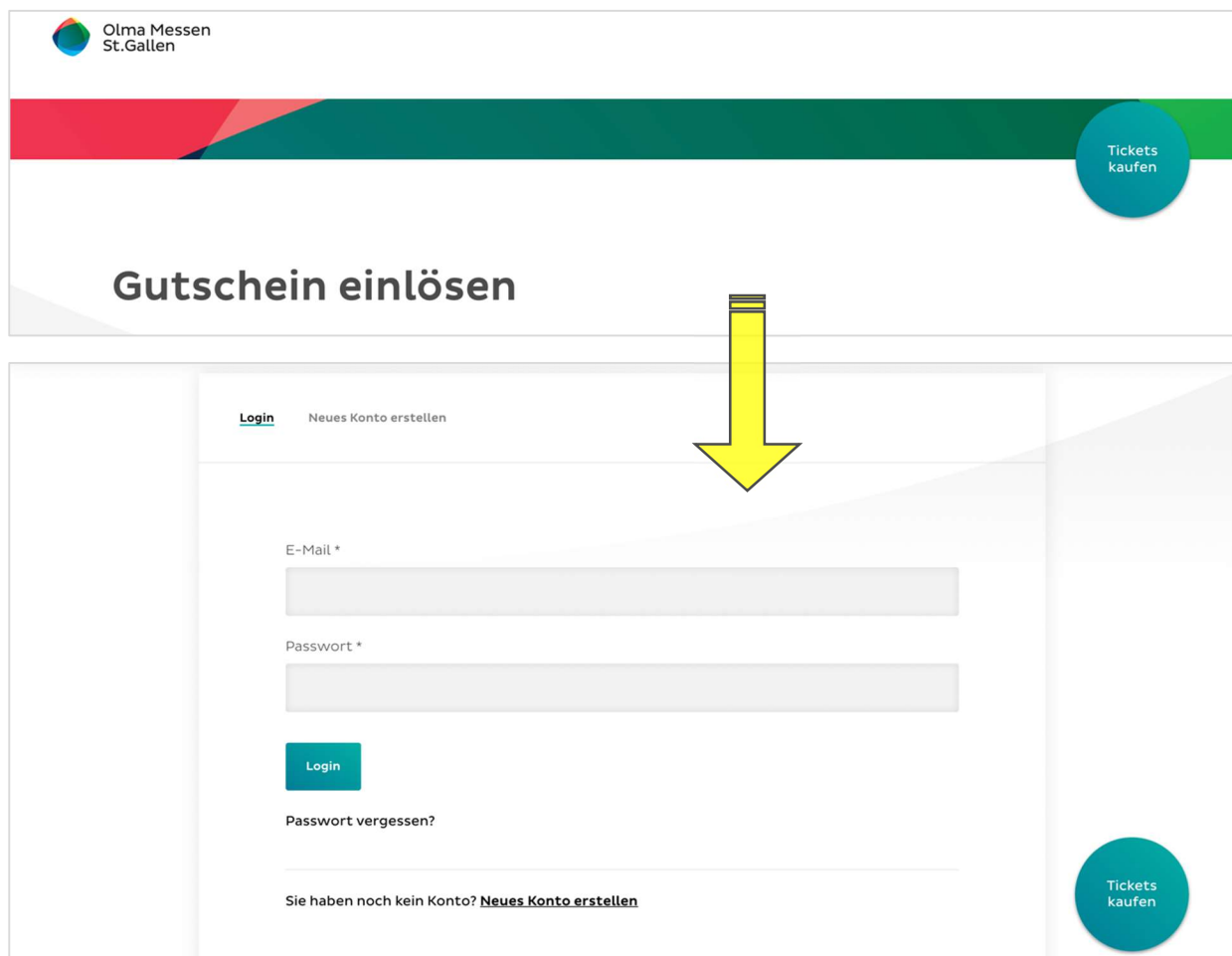
Webseite öffnen	2
Login	3
Variante 1: Ich habe bereits ein Besucherkonto	3
Variante 2: Ich habe noch kein Besucherkonto	4
Passwort vergessen	6
Gutschein einlösen	8
Ticket öffnen	10
Variante 1: via Mail	10
Möglichkeit 1 – mit Computer/Laptop	10
Möglichkeit 1 – mit Smartphone/Handy	11
Möglichkeit 2	12
Variante 2: via Besucherkonto	13

Webseite öffnen

1. Webseite der Olma Messen St.Gallen öffnen (www.olma-messen.ch)
2. auf den Button **Gutschein einlösen** klicken



3. nach unten scrollen



Login

Variante 1: Ich habe bereits ein Besucherkonto

1. E-Mail-Adresse und Passwort eingeben, anschliessend auf **Login** klicken

The screenshot shows a login page with the following elements:

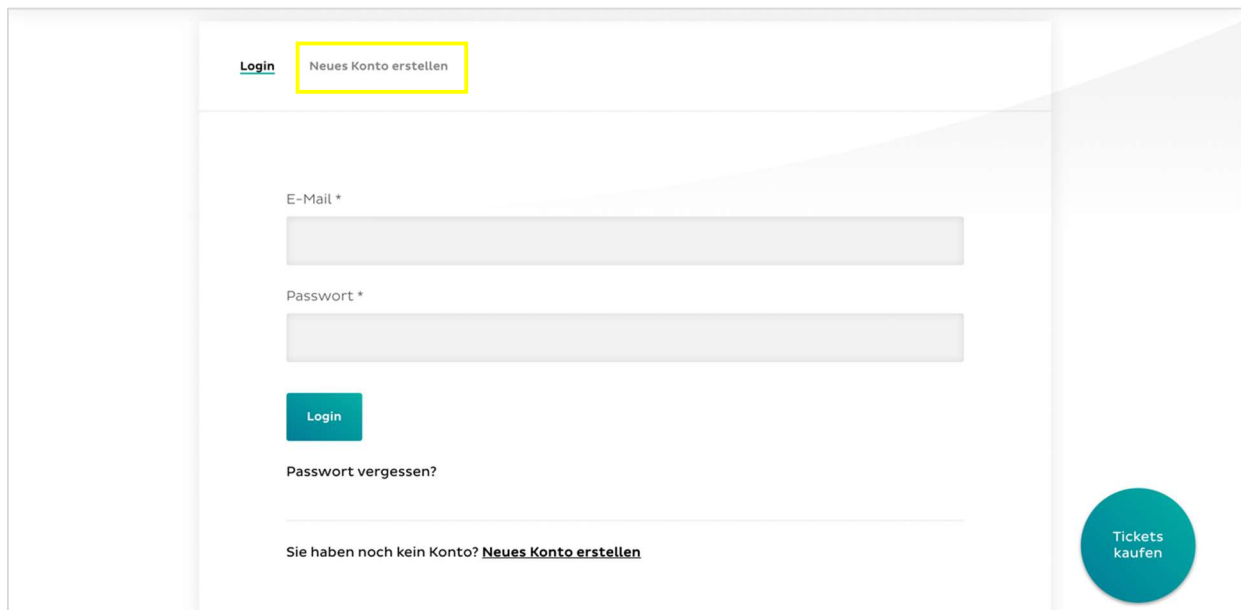
- Navigation links: [Login](#) and [Neues Konto erstellen](#)
- Form fields: "E-Mail *" and "Passwort *" (both highlighted with a yellow box)
- Buttons: "Login" (highlighted with a yellow box) and "Tickets kaufen" (teal circle)
- Text: "Passwort vergessen?" and "Sie haben noch kein Konto? [Neues Konto erstellen](#)"

A callout box in the top right corner contains the text: "Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Weiter geht's aus Seite 6 unter **Passwort vergessen**"

2. Weiter geht's auf Seite 8 unter **Gutschein einlösen**

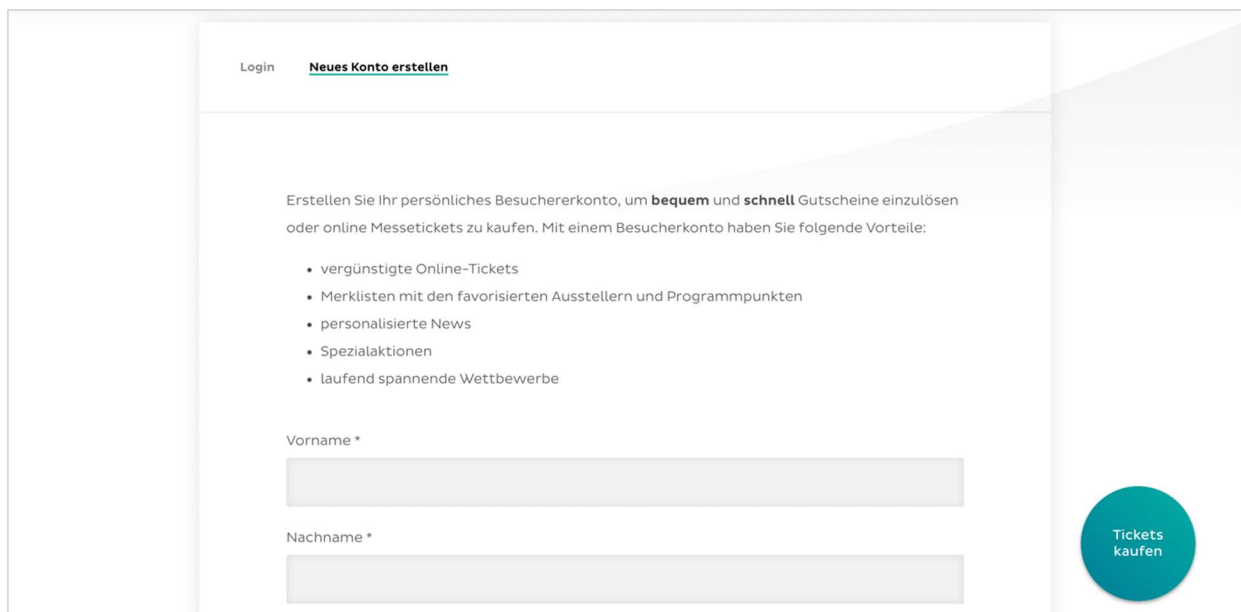
Variante 2: Ich habe noch kein Besucherkonto

1. auf **Neues Konto erstellen** klicken



The screenshot shows a login page with a navigation bar at the top. On the left, there is a 'Login' link. In the center, there is a yellow box highlighting the 'Neues Konto erstellen' link. Below this, there are two input fields for 'E-Mail *' and 'Passwort *'. A teal 'Login' button is positioned below the password field. Underneath the button is a link for 'Passwort vergessen?'. At the bottom of the form area, there is a line of text: 'Sie haben noch kein Konto? **Neues Konto erstellen**'. On the right side of the page, there is a teal circular button with the text 'Tickets kaufen'.

2. alle Angaben eingeben (* = Pflichtfeld)



The screenshot shows the account creation page. At the top, there is a navigation bar with 'Login' and 'Neues Konto erstellen' (highlighted). The main content area contains a paragraph: 'Erstellen Sie Ihr persönliches Besuchererkonto, um **bequem** und **schnell** Gutscheine einzulösen oder online Messtickets zu kaufen. Mit einem Besucherkonto haben Sie folgende Vorteile:'. Below this paragraph is a bulleted list of benefits: '• vergünstigte Online-Tickets', '• Merklisten mit den favorisierten Ausstellern und Programmpunkten', '• personalisierte News', '• Spezialaktionen', and '• laufend spannende Wettbewerbe'. Underneath the list are two input fields for 'Vorname *' and 'Nachname *'. On the right side of the page, there is a teal circular button with the text 'Tickets kaufen'.

3. Datenschutzerklärung [1] durchlesen und Checkbox [2] aktivieren

The screenshot shows a registration form with the following elements: a dropdown menu for 'Meine Interessen' with the text 'Bitte auswählen'; a checkbox [2] that is checked, with the text 'Ich habe die Datenschutzerklärung [1] gelesen und erkläre mich damit einverstanden, dass meine Daten elektronisch verarbeitet und gespeichert werden.'; a teal button labeled 'Neues Besucherkonto erstellen'; and a link 'Sie haben bereits ein Konto? Login'. On the right side, there is a teal circular button labeled 'Tickets kaufen'.

4. auf Neues Besucherkonto erstellen klicken

This screenshot is identical to the previous one, but the teal button 'Neues Besucherkonto erstellen' is highlighted with a yellow rectangular border, indicating the next step in the process.

5. Sie erhalten eine E-Mail von den Olma Messen St.Gallen

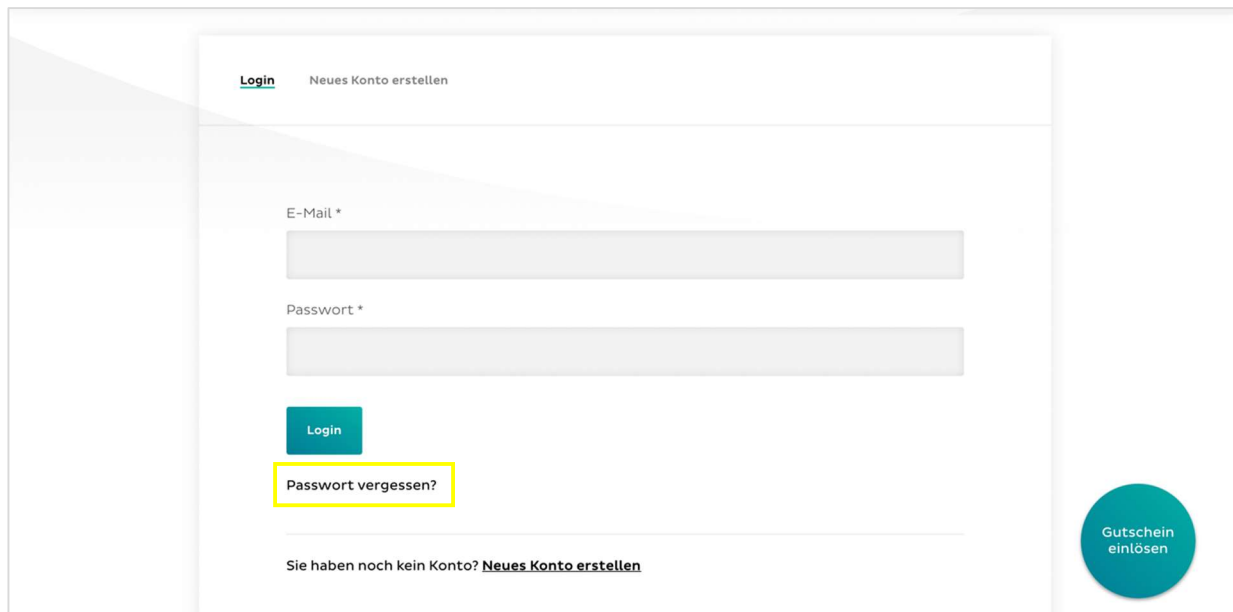
6. Link in der E-Mail anklicken, um Besucherkonto freizuschalten.
Falls die E-Mail nicht auffindbar ist, überprüfen Sie bitte den Spam-Ordner.

The screenshot shows an email with the following content: 'Bestätige jetzt dein Lola-Besucherkonto' (Posteingang x); 'Olma Messen St.Gallen <lola@olma-messen.ch>' (an mich v); 'Hallo'; 'Vielen Dank, dass du ein Lola-Besucherkonto eröffnet hast. Damit ich sicher gehen kann, dass du das Konto auch höchstpersönlich eröffnet hast, bitte ich dich um eine kurze Bestätigung. Bitte klicke dazu einfach auf den folgenden Link und schon ist dein Lola-Besucherkonto freigeschaltet:'; a highlighted link: https://www.olma-messen.ch/de/activate_account?uid=27425&hash=3aa2ed5263e582ff707b7d73668ee2895d253359; 'Vielen Dank und liebe Grüsse'; 'Deine Lola'; 'Lola – das digitale Besucherkonto der Olma Messen St.Gallen'; 'Genossenschaft Olma Messen St.Gallen'; 'Splügenstrasse 12 | Postfach | 9008 St.Gallen'; and the website www.olma-messen.ch/lola.

7. Weiter geht's auf Seite 8 unter **Gutschein einlösen**

Passwort vergessen


1. auf **Passwort vergessen?** klicken



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Links: [Login](#) and [Neues Konto erstellen](#)
- Input fields: "E-Mail *" and "Passwort *"
- Buttons: "Login" and "Passwort vergessen?" (highlighted with a yellow box)
- Text: "Sie haben noch kein Konto? [Neues Konto erstellen](#)"
- Right sidebar: "Gutschein einlösen" button

2. E-Mail-Adresse eingeben und auf **Senden** klicken

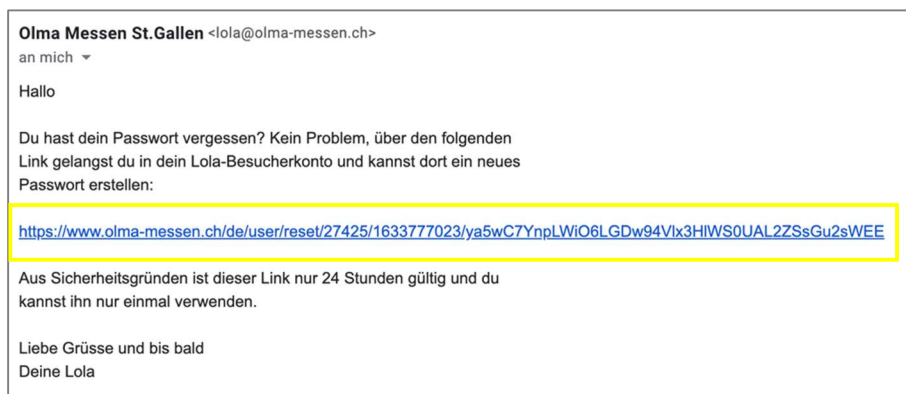


The screenshot shows a red background with the following elements:

- Header: "Passwort zurücksetzen"
- Input field: "E-Mail *" (highlighted with a yellow box)
- Text: "Gib hier deine E-Mail-Adresse ein, mit der du dich bei mir registriert hast. Ich werde dir dann gleich einen Link zum Ändern deines Passworts senden."
- Button: "Senden" (highlighted with a yellow box)

3. Sie erhalten eine E-Mail von den Olma Messen St.Gallen

4. Link in der E-Mail anklicken, um ein neues Passwort zu erstellen



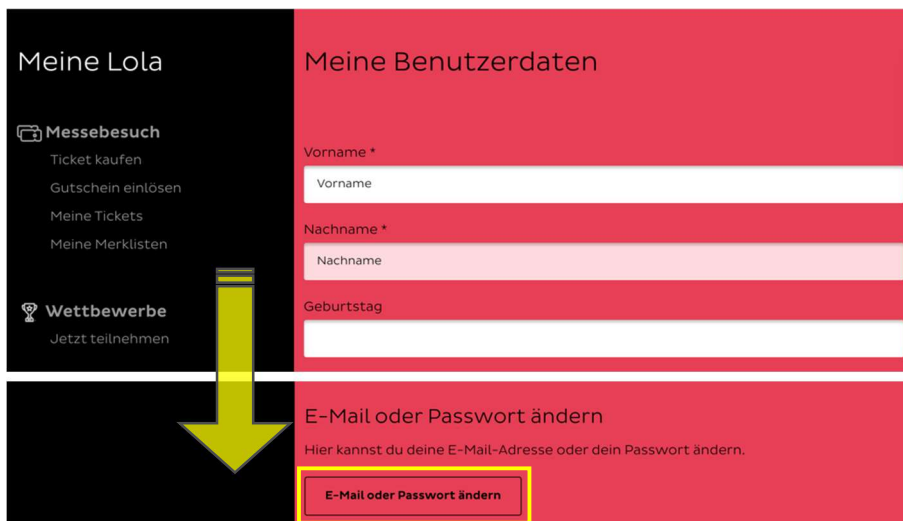
The screenshot shows an email with the following content:

- From: **Olma Messen St.Gallen** <lola@olma-messen.ch>
- To: an mich ▾
- Greeting: Hallo
- Text: "Du hast dein Passwort vergessen? Kein Problem, über den folgenden Link gelangst du in dein Lola-Besucherkonto und kannst dort ein neues Passwort erstellen:"
- Link: <https://www.olma-messen.ch/de/user/reset/27425/1633777023/ya5wC7YnplWio6LGDw94Vix3HIWS0UAL2ZSsGu2sWEE> (highlighted with a yellow box)
- Text: "Aus Sicherheitsgründen ist dieser Link nur 24 Stunden gültig und du kannst ihn nur einmal verwenden."
- Text: "Liebe Grüsse und bis bald
Deine Lola"

5. auf **Login** klicken



6. nach unten scrollen und auf **E-Mail oder Passwort ändern** klicken



7. neues Passwort eingeben und auf **Senden** klicken

E-Mail-Adresse *

ihremail@mail.com

Passwort

Passwortstärke:

Passwort bestätigen

Passwort stimmt überein

Senden

Gutschein einlösen

1. nach unten scrollen und auf **Jetzt Gutschein einlösen** klicken

Olma Messen St.Gallen

Tickets kaufen

Gutschein einlösen

Herzlich willkommen ...

Halte deinen Gutscheincode bereit, gleich geht's los: Im Online Ticketshop findest du auf der rechten Seite die Spalte «Gutscheincode», wo du deinen Code mit Klick auf «OK» einlösen kannst.

Du hast Fragen oder brauchst Unterstützung beim Einlösen deines Gutscheincodes?
Unter besucher@olma-messen.ch oder 071 242 01 55 sind wir gerne für dich da.

Jetzt Gutschein einlösen

2. Gutscheincode(s) eingeben und auf **fortfahren** klicken

Olma Messen St.Gallen

Gutschein einlösen

Gutscheincode

[+ EINEN WEITEREN GUTSCHEINCODE HINZUFÜGEN](#)

FORTFAHREN

Warenkorb

Ihr Warenkorb ist leer.

Allgemeine Informationen

- Allgemeine Bedingungen
- Datenschutz
- Kontakt aufnehmen

3. Zusammenfassung kontrollieren und nach unten scrollen

1. Zusammenfassung 2. Zahlung 3. Bestellbestätigung

Zusammenfassung des Auftrags

Tageskarte
OLMA
Messegelände, Olma Messen

Tarif	Anzahl	Einzelpreis	Zwischensumme
Erwachsene Kundengutschein für Tageskarte	1	CHF 0.-	CHF 0.-

× LÖSCHEN

Zwischentotal CHF 0.-

Betrag der Bestellung CHF 0.-

Sie haben **29 Minuten**, um Ihre Bestellung abzuschließen.

Zahlungsmittel
Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel und garantieren eine sichere Transaktion.

Mastercard VISA
PostFinance TWINT

4. AGB akzeptieren und auf **Bestellung abschliessen** klicken Weitere Tickets kaufen? Auf **weiter einkaufen** klicken

Zahlung

Betrag **CHF 0.-**

Ich habe die AGB inkl. Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere diese.

WEITER EINKAUFEN

BESTELLUNG ABSCHLIESSEN

BESTELLUNG LÖSCHEN

Ihr Gutschein wurde eingelöst

Olma Messen St. Gallen

Tickets kaufen Gutschein einlösen

Vielen Dank - wir freuen uns auf deinen Besuch!

Wir haben dir soeben eine **E-Mail mit dem Link zu deinem Ticket** und weiteren wichtigen Informationen geschickt. Übrigens kannst du deine Tickets jederzeit auch in deinem **Besucherkonto** downloaden. Bei Fragen oder Unklarheiten wendest du dich am besten an unser Support-Team unter besucher@olma-messen.ch oder 071 242 01 55.

Nun dauert es nicht mehr lange und wir dürfen dich auf unserem Messegelände herzlich begrüßen. Wir freuen uns schon sehr auf dich! Damit du deinen Messebesuch in vollen Zügen genießen kannst, haben wir dir unten nützliche Links zusammengestellt.

Bis bald! Dein Olma Messen-Team

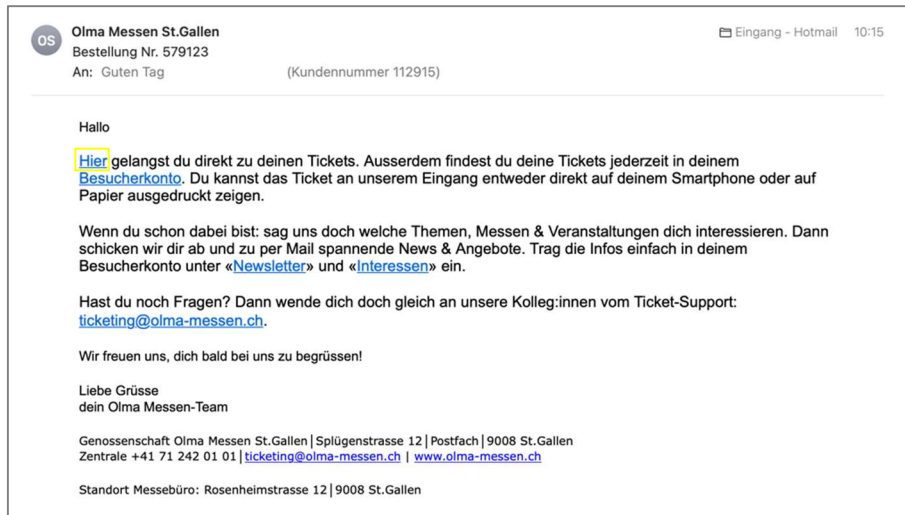
Ticket öffnen

Variante 1: via Mail

Sie erhalten eine E-Mail von den Olma Messen St.Gallen.

Möglichkeit 1 – mit Computer/Laptop

1. auf **Hier** klicken



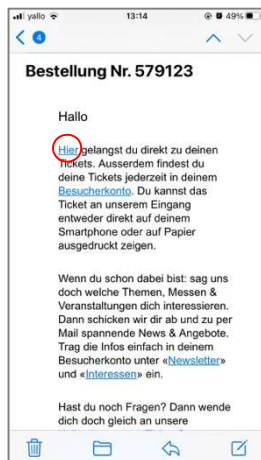
d

2. Ticket ausdrucken

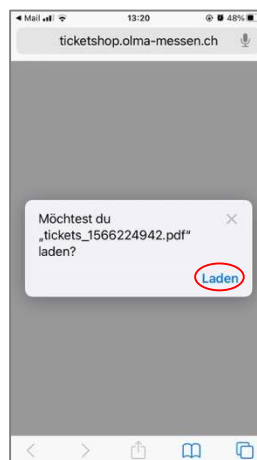
Möglichkeit 1 – mit Smartphone/Handy

Apple

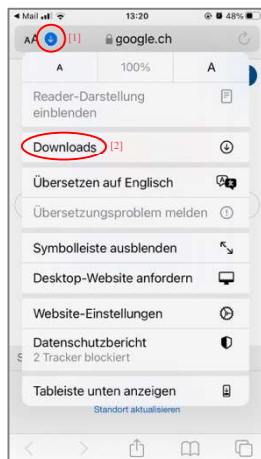
1. auf **Hier** klicken



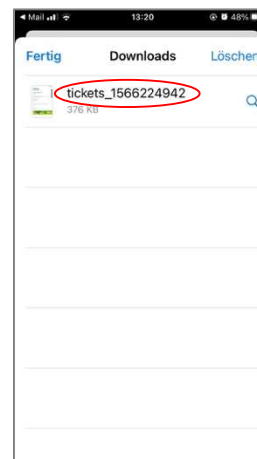
2. auf **Laden** klicken



3. auf den **Downloadbutton** [1] klicken und dann auf **Downloads** [2] klicken

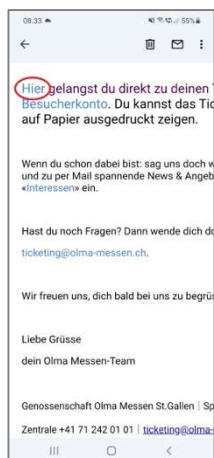


4. Ticket öffnen



Android

1. auf **Hier** klicken

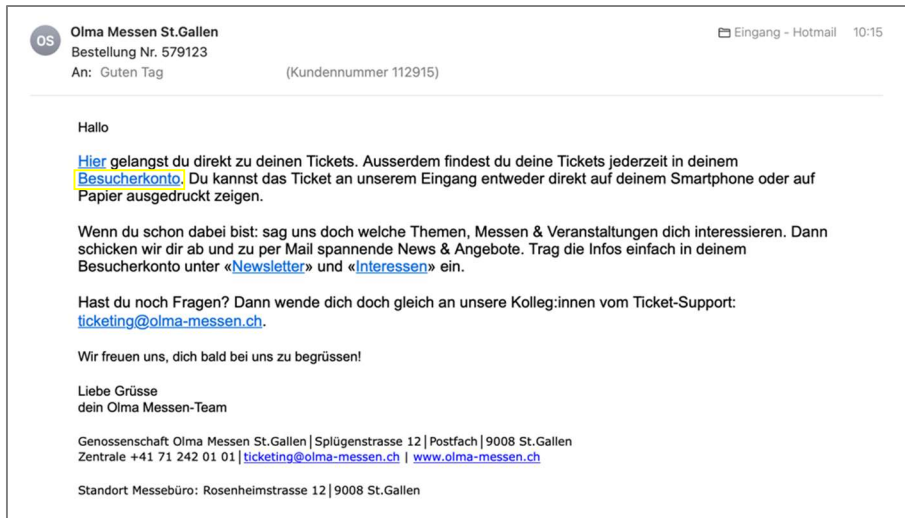


2. auf **Öffnen** klicken

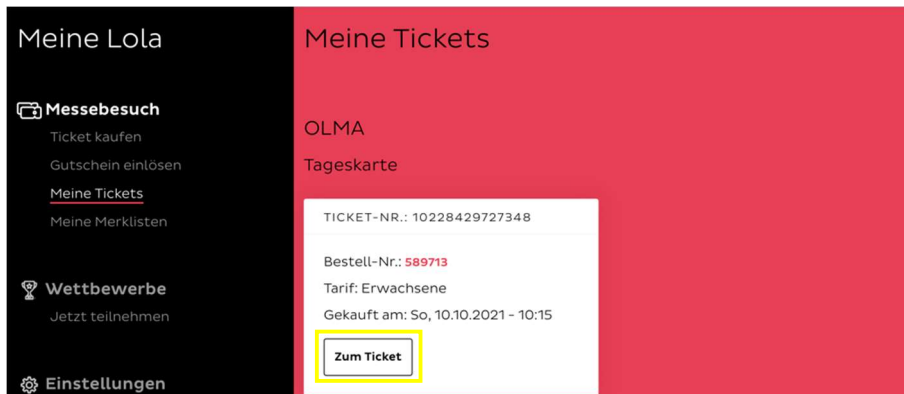


Möglichkeit 2

1. auf **Besucherkonto** klicken



2. auf **Zum Ticket** klicken



3. Ticket ausdrucken oder auf dem Handy abspeichern

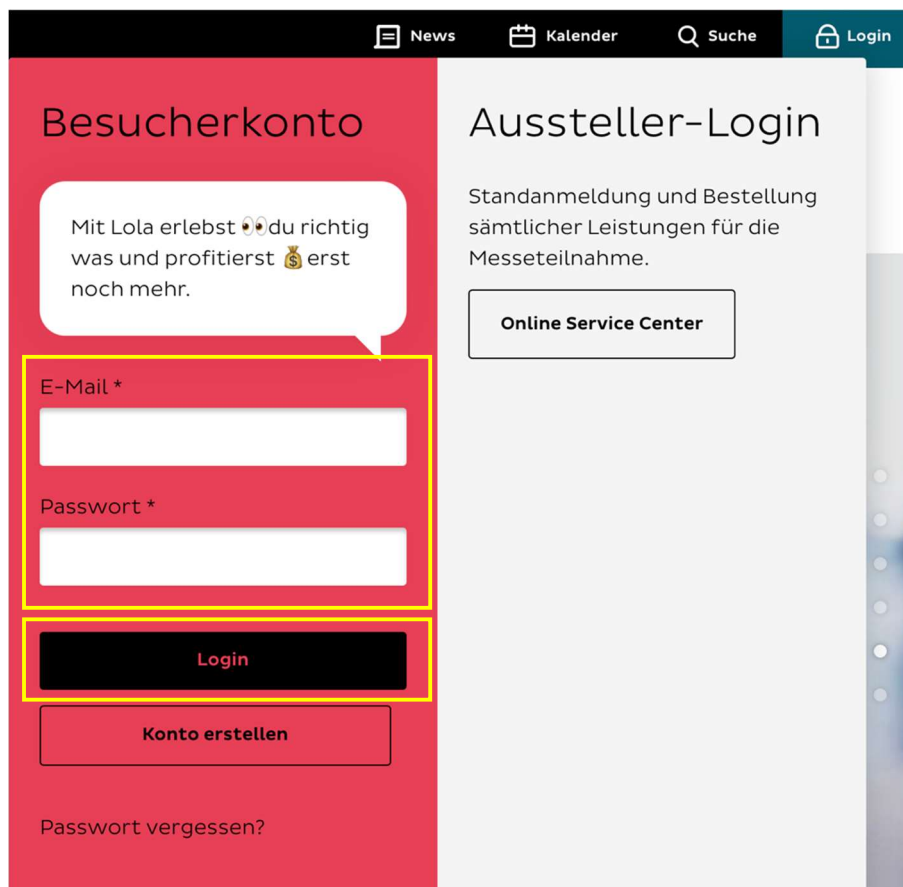
Variante 2: via Besucherkonto

Ihr Ticket ist jederzeit in Ihrem Besucherkonto auffindbar.

1. unter www.olma-messen.ch auf **Login** klicken (oben rechts)



2. E-Mail-Adresse und Passwort eingeben, anschliessend auf **Login** klicken



3. auf **Meine Tickets** klicken

The screenshot shows the 'Meine Lola' app interface. On the left, a dark sidebar contains the following menu items: 'Messebesuch' (with sub-items 'Ticket kaufen', 'Gutschein einlösen', and 'Meine Tickets' highlighted with a yellow box), 'Wettbewerbe' (with sub-item 'Jetzt teilnehmen'), and 'Einstellungen' (with sub-items 'Meine Benutzerdaten', 'Meine Interessen', and 'Meine Newsletter'). The main content area is titled 'Meine Benutzerdaten' and contains several input fields: 'Vorname *', 'Nachname *', 'Geburtsdag', 'Telefon', and 'Strasse + Nr. *'. The 'Strasse + Nr.' field has a small location icon and a dropdown arrow.

4. auf **Zum Ticket** klicken

The screenshot shows the 'Meine Lola' app interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Meine Tickets' and displays details for a ticket: 'OLMA', 'Tageskarte', 'TICKET-NR.: 10228429727348', 'Bestell-Nr.: 589713', 'Tarif: Erwachsene', and 'Gekauft am: So, 10.10.2021 - 10:15'. A button labeled 'Zum Ticket' is highlighted with a yellow box.

5. Ticket ausdrucken oder auf dem Handy abspeichern